

SOUTHERN UTILITIES COMPANY

Boil Water Notice for Community Public Water Systems IN SMITH AND CHEROKEE COUNTIES

Issue Date: June 4, 2024

Due the recent thunderstorms and power outages in the area, the Texas Commission on Environmental Quality has required the Southern Utilities Company public water system (PWS ID No. 2120063) located at 218 North Broadway Tyler, TX 75702 to notify all customers in **SMITH AND CHEROKEE COUNTIES**, of the Southern Utilities public water system to boil their water prior to consumption (e.g., washing hands/face, brushing teeth, drinking, etc.). Children, seniors, and persons with weakened immune systems are particularly vulnerable to harmful bacteria, and all customers should follow these directions).

To ensure destruction of all harmful bacteria and other microbes, water for drinking, cooking, and ice making should be boiled and cooled prior to use for drinking water or human consumption purposes. The water should be brought to a vigorous rolling boil and then boiled for two minutes.

In lieu of boiling, individuals may purchase bottled water or obtain water from some other suitable source for drinking water or human consumption purposes.

Delivery of the Boil Water Notices to affected customers will be done by notification to various media outlets including radio, TV, and internet postings. When it is no longer necessary to boil the water, the public water system officials will contact and notify affected customers that the water is safe for drinking water or human consumption purposes.

Once the boil water notice is no longer in effect, the public water system will issue a notice to customers that rescinds the boil water notice in a manner similar to this notice.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

The recent thunderstorms and power outages in the area have caused loss of power to some water wells in the system. Southern Utilities is taking measures to rectify the power issues as quickly as possible.

If you have questions concerning this matter, you may contact Southern Utilities Company, Scott Pope at 903.566.3511. The water system customers and the executive director shall be able to reach the public water system at one of the numbers listed in this notice. If a customer, individual, or employee wishes to contact the executive director, please call (512) 239-4691.

Puede comunicarse con Scott Pope, Southern Utilities Company al 903.566.3511 para recibir este aviso en español.

Southern Utilities Company
218 North Broadway
Tyler, Texas 75702
Phone: 903.566.3511

SOUTHERN UTILITIES COMPANY

Aviso de Hervir Agua para Sistemas Públicos Comunitarios de Agua

EN LOS CONDADOS DE SMITH Y CHEROKEE

Fecha de emisión: 4 de junio de 2024

Debido a las recientes tormentas eléctricas y cortes de energía en el área, la Comisión de Calidad Ambiental de Texas ha requerido que el sistema público de agua de Southern Utilities Company (PWS ID No. 2120063) ubicado en 218 North Broadway Tyler, TX 75702 notifique a todos los clientes en los CONDADOS DE SMITH Y CHEROKEE, del sistema de agua pública de Southern Utilities que hierva su agua antes de consumirla (p. ej., lavarse las manos o la cara, lavarse los dientes, beber, etc.). Los niños, las personas mayores y las personas con sistemas inmunitarios debilitados son particularmente vulnerables a las bacterias dañinas, y todos los clientes deben seguir estas instrucciones).

Para asegurar la destrucción de todas las bacterias dañinas y otros microbios, el agua para beber, cocinar y hacer hielo debe hervirse y enfriarse antes de usarla para beber agua o para consumo humano. El agua debe hervir vigorosamente y luego hervirse durante dos minutos.

En lugar de hervirla, las personas pueden comprar agua embotellada u obtener agua de alguna otra fuente adecuada para beber agua o para el consumo humano.

La entrega de los avisos de hervir el agua a los clientes afectados se realizará mediante notificación a varios medios de comunicación, incluidas publicaciones en radio, televisión e Internet. Cuando ya no sea necesario hervir el agua, los funcionarios del sistema público de agua se comunicarán y notificarán a los clientes afectados que el agua es segura para el agua potable o para el consumo humano.

Una vez que el aviso de hervir el agua ya no esté vigente, el sistema público de agua emitirá un aviso a los clientes que rescindiré el aviso de hervir el agua de una manera similar a este aviso.

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente con aquellas que pueden no haber recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias en mano o por correo.

Las recientes tormentas eléctricas y los cortes de energía en el área han causado la pérdida de energía en algunos pozos de agua en el sistema. Southern Utilities está tomando medidas para rectificar los problemas de energía lo más rápido posible.

Si tiene preguntas sobre este asunto, puede comunicarse con Southern Utilities Company, Scott Pope al 903.566.3511. Los clientes del sistema de agua y el director ejecutivo podrán comunicarse con el sistema público de agua en uno de los números enumerados en este aviso. Si un cliente, individuo o empleado desea comunicarse con el director ejecutivo, llame al (512) 239-4691.

SOUTHERN UTILITIES COMPANY
218 North Broadway
Tyler, Texas 75702
Teléfono: 903.566.3511