

# **SOUTHERN UTILITIES COMPANY**

## **Boil Water Notice RESCINDED**

**for SMITH AND CHEROKEE COUNTIES**

**Issue Date: June 8, 2024**

On June 4, 2024, the Texas Commission on Environmental Quality required the Southern Utilities Company public water system, (TX2120063), to issue a Boil Water Notice to inform customers, individuals, or employees that due to conditions which occurred recently in the public water system, the water from this public water system was required to be boiled prior to use for drinking water or human consumption purposes.

The public water system has taken the necessary corrective actions to restore the quality of the water distributed by this public water system used for drinking water or human consumption purposes and has provided TCEQ with laboratory test results that indicate that the water no longer requires boiling prior to use as of June 8, 2024.

If you have questions concerning this matter, you may contact Scott Pope at Southern Utilities Company at 903.566.3511 or at 218 North Broadway Tyler, Texas 75702.

Southern Utilities was able to restore power to the affected water wells in the water system.

The Southern Utilities Company water system customers and the executive director shall be able to reach the public water system at one of the numbers listed in this notice. If a customer, individual, or employee wishes to contact the executive director, please call (512) 239-4691.

Customers can find Spanish translated Boil Water Notice and the Rescinding Boil Water Notice by calling Southern Utilities Company or visiting our website.

Los clientes pueden encontrar el Aviso de Hervir el Agua traducido al español y el Aviso de Rescindir el Agua Hervir llamando a Southern Utilities Company o visitando nuestro sitio web.

Southern Utilities Company  
218 North Broadway  
Tyler, Texas 75702  
Phone: 903.566.3511

<https://southernutilitiescompany.com/>

# **SOUTHERN UTILITIES COMPANY**

## **Aviso de hervir el agua RESCINDIDO**

**para los CONDADOS DE SMITH Y CHEROKEE**

**Fecha de emisión: 8 de junio de 2024**

El 4 de junio de 2024, la Comisión de Calidad Ambiental de Texas requirió que el sistema público de agua de Southern Utilities Company, (TX2120063), emitiera un Aviso de Hervir el Agua para informar a los clientes, individuos o empleados que, debido a las condiciones que ocurrieron recientemente en el sistema público de agua, se requería hervir el agua de este sistema público de agua antes de usarla para fines de agua potable o consumo humano.

El sistema público de agua ha tomado las medidas correctivas necesarias para restaurar la calidad del agua distribuida por este sistema público de agua utilizada para fines de agua potable o consumo humano y ha proporcionado a TCEQ los resultados de las pruebas de laboratorio que indican que el agua ya no requiere hervir antes de su uso a partir de la **8 de junio de 2024**.

Si tiene preguntas sobre este asunto, puede comunicarse con Scott Pope en Southern Utilities Company al 903.566.3511 o al 218 North Broadway Tyler, Texas 75702.

Southern Utilities pudo restablecer la energía a los pozos de agua afectados en el sistema de agua.

Los clientes del sistema de agua de Southern Utilities Company y el director ejecutivo podrán comunicarse con el sistema público de agua en uno de los números enumerados en este aviso. Si un cliente, individuo o empleado desea comunicarse con el director ejecutivo, llame al (512) 239-4691.

Los clientes pueden encontrar el Aviso de Hervir el Agua traducido al español y el Aviso de Rescindir el Agua Hervir llamando a Southern Utilities Company o visitando nuestro sitio web.

Southern Utilities Company  
218 North Broadway  
Tyler, Texas 75702  
Teléfono: 903.566.3511

<https://southernutilitiescompany.com/>