**INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU LÍNEA DE SERVICIO DE AGUA**

Después de completar el inventario requerido por la EPA de nuestras líneas de servicio de agua, hemos determinado que algunas direcciones pueden tener material de línea de servicio de agua que es **una línea afectada como se define a continuación**.

Ver definiciones:

* **Plomo** : una parte o toda la línea de servicio está hecha de plomo. Las personas que viven en hogares con una línea de servicio de plomo pueden tener un mayor riesgo de exposición al plomo de su agua potable.
* **Galvanizado que requiere reemplazo (GRR):** una parte o toda la línea de servicio está hecha de material galvanizado y puede haber absorbido plomo de las líneas de plomo aguas arriba. Las personas que viven en hogares con una línea de servicio galvanizada que ha absorbido plomo pueden tener un mayor riesgo de exposición al plomo de su agua potable.
* **Desconocido (puede contener plomo):** se desconoce una parte o la totalidad del material de la línea de servicio y puede ser de plomo o galvanizado y requerir reemplazo.

**Verifique el tipo de material de su línea de servicio de agua en la lista de inventario en línea en nuestro sitio web en** [**https://southernutilitiescompany.com**](https://southernutilitiescompany.com)**.**

**Puede buscar en la lista de inventario utilizando la función de búsqueda e ingresando su número de cuenta (ID de línea de servicio único) o dirección física.**

**Direcciones de búsqueda:** Haga clic en Columna A (ID de línea de servicio) resaltando la columna, escriba su número de cuenta **O** Resalte la columna C (Nombre de la calle), busque y encuentre el nombre de su calle y el número de casa. Una vez que haya encontrado el suyo, desplácese hacia la derecha hasta la Columna M para averiguar cómo está clasificado el material de su línea de servicio. Si está clasificado como "desconocido", deberá verificar el tipo de material usted mismo o llamar a su plomero para verificar el tipo de material.

Si cree que su línea de servicio se ha categorizado incorrectamente, comuníquese con nosotros al número de teléfono que se proporciona al final de este aviso. Puede impugnar la clasificación actual y proporcionar detalles para actualizar la categorización de la línea de servicio.

**El potencial de plomo proviene del material de la tubería de su línea de servicio, NO de nuestras instalaciones de agua de pozos de agua.**

Si tiene una línea de servicio afectada como se clasificó anteriormente, hemos enumerado algunos efectos en la salud que debe tener en cuenta y cómo minimizar su exposición.

**Algunos efectos del plomo en la salud**

La exposición al plomo puede causar graves efectos en la salud en todos los grupos de edad. Los bebés y los niños pueden tener disminuciones en el coeficiente intelectual y la capacidad de atención. La exposición al plomo puede conducir a nuevos problemas de aprendizaje y comportamiento o exacerbar los problemas de aprendizaje y comportamiento existentes. Los hijos de mujeres que están expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo de estos efectos adversos para la salud. Los adultos pueden tener un mayor riesgo de enfermedades cardíacas, presión arterial alta, problemas renales o del sistema nervioso.

**Medidas que puede tomar para reducir su exposición al plomo en el agua**

A continuación se presentan las acciones recomendadas que puede tomar, por separado o en combinación, si le preocupa el plomo en el agua potable. La lista también incluye dónde puede encontrar más información y no pretende ser una lista completa ni implicar que todas las acciones reduzcan por igual el plomo del agua potable.

* **Usa tu filtro correctamente.** El uso de un filtro puede reducir el plomo en el agua potable. Si usa un filtro, debe estar certificado para eliminar el plomo. Lea las instrucciones proporcionadas con el filtro para saber cómo instalar, mantener y usar correctamente su cartucho y cuándo reemplazarlo. El uso del cartucho después de que haya caducado puede hacer que sea menos eficaz para eliminar el plomo. No deje correr agua caliente a través del filtro. Para obtener más información, use la herramienta de códigos QR para la EPA (QR-1) [para identificar filtros certificados](https://www.epa.gov/water-research/consumer-tool-identifying-point-use-and-pitcher-filters-certified-reduce-lead), y la hoja informativa (QR-2) [sobre la filtración en el hogar](https://www.epa.gov/ground-water-and-drinking-water/home-drinking-water-filtration-fact-sheet).
* **Limpia tu aireador.** Retire y limpie regularmente la pantalla de su grifo (también conocida como aireador). Los sedimentos, los escombros y las partículas de plomo pueden acumularse en su aireador. Si las partículas de plomo quedan atrapadas en el aireador, el plomo puede entrar en el agua.

QR-

QR-

* **Usa agua fría.** No use agua caliente del grifo para beber, cocinar o preparar fórmula para bebés, ya que el plomo se disuelve más fácilmente en agua caliente. El agua hirviendo no elimina el plomo del agua.
* **Deja correr el agua.** Cuanto más tiempo haya estado el agua en las tuberías de su casa, más plomo puede contener. Antes de beber, enjuague las tuberías de su casa abriendo el grifo, duchándose, lavando la ropa o lavando los platos. La cantidad de tiempo para hacer correr el agua dependerá de si su casa tiene una línea de servicio de plomo, la longitud y el diámetro de la línea de servicio y la cantidad de plomería en su casa.

**Reemplazo de líneas de servicio de plomo**

La línea de servicio de plomo del sistema de agua de Southern Utilitas Company ha sido preparada según lo requerido por la EPA.

**Si tiene una línea afectada, es responsabilidad del propietario si decide reemplazar la línea de servicio de agua desde el medidor hasta la casa o edificio.**

**Si ha encontrado cuál es su tipo de material, si ha reemplazado, o planea reemplazar**, la línea de servicio desde el medidor hasta su edificio / casa, le pedimos que nos lo comunique lo antes posible utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación. Estamos obligados a actualizar nuestro inventario con cualquier información actualizada o si se produce un reemplazo.

Las actualizaciones de nuestro inventario de líneas de servicio de agua en línea se realizarán trimestralmente y se publicarán en nuestro sitio web.

**Información de contacto**

Contacto del Sistema Público de Agua (PWS): Michael R. Farrell o Scott Pope

Número de teléfono: 903.566.3511