

Southern Utilities Company

2024 Drinking Water Quality Report

We are pleased to present you with our 2024 Drinking Water Quality Report. This report is designed to inform you about the quality water and services we deliver to you every day. The Safe Drinking Water Act requires us to prepare and deliver this report to you on an annual basis. Southern Utilities is committed to ensuring the quality of your drinking water.

En Española

This report includes important information about your drinking water. To receive a copy of this information or have it translated into Spanish, please call (903) 566-3511.

Este reporte incluye la información importante sobre el agua para tomar. Para asistencia en español, favor de llamar al teléfono (903) 566-3511.

Southern Utilities' drinking water meets or exceeds all Federal (EPA) drinking water requirements.

This report is a summary of the quality of the water we provide our customers. The analysis was made by using data from the most recent U.S. Environmental Protection Agency (EPA) required tests and is presented in the following pages. We hope this information helps you become more knowledgeable about what is in your drinking water.

Where does our drinking water come from?

Our drinking water is obtained from ground water sources in Smith and Cherokee Counties. The deep wells draw from the Carrizo-Wilcox, Wilcox, Queen City, and Carrizo sand aquifers. In addition, we purchase and resell water from the City of Tyler which blends within our distribution system. The City of Tyler, in addition to wells, treats water from Lake Tyler, Lake Tyler East and Lake Palestine. A copy of their water quality report is available in our office. Please contact us if you would like a copy.

A Source Water Susceptibility Assessment for your drinking water source(s) has been updated by the Texas Commission on Environmental Quality. The report describes the susceptibility and types of constituents that may come into contact with your drinking water source based on human activities and natural conditions. For more information about your sources of water, please refer to the Source Water Assessment Viewer available at the following URL: <http://gis3.tceq.state.tx.us/swav/Controller/index.jsp?wtrsrc=>. Further details about sources and source-water assessments are available in Drinking Water Watch at the following URL: <http://dww.tceq.texas.gov/DWW>.

For more information on source water assessments and protection efforts in our system call 903 566-3511.

Public Inquiries

If you have any questions about this report or any other issue concerning your water utility, please contact: Scott Pope at 903 566-3511. We want you to be informed about our water quality. If you want to learn more about opportunities for public participation about decisions that may affect the quality of the water, please call us.

SPECIAL NOTICE FOR THE ELDERLY, INFANTS, CANCER PATIENTS, PEOPLE WITH HIV/AIDS OR OTHER IMMUNE PROBLEMS

You may be more vulnerable than the general population to certain microbial contaminants, such as *Cryptosporidium*, in drinking water. Infants, some elderly, or Immuno-compromised persons such as those undergoing chemotherapy for cancer; those who have undergone organ transplants; those who are undergoing treatment with steroids; and people with HIV/AIDS or other immune system disorders can be particularly at risk from infections. You should seek advice about drinking water from your physician or health care provider. The EPA/Centers for Disease Control (CDC) guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by *Cryptosporidium* and other microbial contaminants are available from the Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).

About the Attached Tables

All drinking water, including bottled drinking water, may be reasonably expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that the water poses a health risk. More information about contaminants and potential health effects can be obtained by calling the Environmental Protection Agency's Safe Water Drinking Hotline (1-800-426-4791).

The sources of drinking water (both tap and bottled) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs, and wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally occurring minerals, and in some cases radioactive material and can pick up substances resulting from the presence of animal or human activity.

Microbial contaminants, such as viruses and bacteria, which may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations, and wildlife. Inorganic contaminants, such as salts and metals, which can be naturally-occurring or result from urban storm water runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining, or farming.

Pesticides and herbicides, which may come from a variety of sources such as agriculture, urban storm water runoff, and residential uses.

Organic chemical contaminants, including synthetic and volatile organic chemicals, which are by-products of industrial processes and petroleum production, and can also come from gas stations, urban storm water runoff, and septic systems.

Inorganic pollutants, such as salts and metals, that may be natural or result from urban stormwater, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining or agriculture.

Radioactive contaminants, which can be naturally-occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.

In order to ensure that tap water is safe to drink, EPA prescribes regulations which limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems. FDA regulations establish limits for contaminants in bottled water, which must provide the same protection for public health. Contaminants may be found in drinking water that may cause taste and odor problems. These types of problems are not necessarily causes for health concerns. The attached tables contain all of the constituents, which have been found in your drinking water for the period of January 1st to December 31st, 2024 unless otherwise noted. The U.S. EPA requires water systems to test up to 97 constituents.

In the following tables you will find many terms and abbreviations you might not know. To help you better understand these terms we've provided the following definitions:

- **Maximum Contaminant Level** - The "Maximum Allowed" (MCL) is the highest level of a contaminant allowed in drinking water. MCLs are set as close to the MCLGs as feasible using the best available treatment technology.
- **Maximum Contaminant Level Goal** - The "Goal" (MCLG) The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs allow for a margin of safety.
- **Maximum Residual Disinfectant Level Goal (MRDLG)**- The level of a drinking water disinfectant below which there is no known or expected risk to health. MRDLGs do not reflect the benefits of the use of disinfectants to control microbial contaminants.
- **Maximum Residual Disinfectant Level (MRDL)** - The highest level of a disinfectant allowed in drinking water. There is convincing evidence that addition of a disinfectant is necessary for control of microbial contaminants.
- **Level 1 Assessment** – A Level 1 Assessment is a study of the water system to identify potential problems and determine (if possible) why total coliform bacteria have been found in our water system.
- **Level 2 Assessment** – A Level 2 Assessment is a very detailed study of the water system to identify potential problems and determine (if possible) why an E.coli MCL violation has occurred and/or why total coliform bacteria have been found in our system on multiple occasions.
- **Treatment Technique (TT)** - A treatment technique is a required process intended to reduce the level of a contaminant in drinking water.
- **Action Level**- The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements which a water system must follow.
- **Action Level Goal (ALG)** – The level of a contaminant in drinking water below known or expected risk to health. ALGs allow for a margin of safety.
- **Parts per million (ppm) or Milligrams per liter (mg/l)** - One part per million is equal to one ounce in 7,350,000 gallons of water.
- **Parts per billion (ppb) or Micrograms per liter (ug/l)** - One part per billion is equal to one ounce in 7,350 gallons of water.
- **Highest Running Annual Average (HRA Avg.)** – The highest of four values calculated by averaging each quarter's average result with the three (3) previous quarter's average results.
- **Million Fibers per liter (MFL)** – A measure of asbestos.
- **Millirems per year (mrem)** – A measure of radiation absorbed by the body.
- **Pico curies per liter (pCi/l)** – This property is a measure of the radioactivity of water.
- **Nephelometric Turbidity Units (NTU)** – Measure of Turbidity.
- **Parts per Trillion (ppt)** – Parts per trillion or nanograms per liter.
- **Parts per Quadrillion (ppq)** – Parts per quadrillion or Picograms per liter.
- **Not Applicable (NA)** – Item does not apply.
- **Non Detectable (ND)** - Measured lower than the minimum testing level for constituent.

The State of Texas requires us to monitor for some constituent less often than once per year because the concentrations of these constituents do not change frequently. Some of our data, though representative, is more than one year old.

Table 1. Metals and Inorganic Constituents

Constituent	Southern Utilities Max. Level	MCL	MCLG	Range of Detection	Sample Year	Violation	Typical Sources of Constituent
Barium (ppm)	0.041	2	2	0.01 - 0.041	2024	NO	Erosion of natural deposits; Discharge of drilling wastes; Discharge from metal refineries.
Chromium (ppb)	0.002	100	100	0.001 – 0.002	2024	NO	Erosion of natural deposits; Discharge from steel & pulp mills
Fluoride (ppm)	0.230	4	4	0.230	2024	NO	Water additive which promotes strong teeth; Erosion of natural deposits;
Cyanide (ppb)	20.9	200	200	0.0 – 20.9	2023*	NO	Discharge from plastic and fertilizer factories; Discharge from steel/ metal factories
Nitrate (ppm) (measured as Nitrogen)	0.455	10	10	0.0 - 0.455	2024	NO	Runoff from fertilizer use; Leaching from septic tank sewage; fertilizers and aluminum factories.
Arsenic (mg/l)	0.0	0.010	0	0.0 – 0.0	2024	NO	Occurs naturally in the environment. Run off from industrial processes.

* Year of most recent sample

Table 2. Organic Constituents

Constituent	Southern Utilities Max. Level	MCL	MCLG	Range of Detection	Sample Year	Violation	Typical Sources of Constituent
Ethylbenzene (ppb)	0.0	0.7	0.7	0.0 – 0.00	2024	NO	Discharge from petroleum refineries
Xylenes (ppb)	2.44	10	10	0.00 – 2.44	2024	NO	Discharge from petroleum factories;

*Year of most recent sample

Table 3. Disinfection Byproducts & Disinfection Residual

Constituent	Southern Utilities Max. Level	MCL	MCLG	Range of Detection	Sample Year	Violation	Typical Sources of Constituent
Total Trihalomethanes (ppb)	81.3	80	0	0.0 – 81.3	2024	Yes	By product of drinking water Chlorination.
Total Haloacetic Acids (ppb)	42.3	60	0	0.0 – 42.3	2024	NO	By product of drinking water Chlorination.
Chlorine Disinfectant (ppm) Residual*	1.42	4		0.49 – 2.60	2024*	NO	Disinfectant used to control Microbes.

* Maximum level determined by the highest running annual average (HRAA)

**The water system has exceeded the operational evaluation level (OEL) for Total Trihalomethanes

Additional Information for Total Trihalomethanes

Trihalomethanes are formed when chlorine is used to disinfect the water. Trihalomethanes found at high levels in drinking water may elevate the risks for certain cancers. While there is concern about carcinogens in drinking water, one should note that TTHMs pose no immediate risk, and might only manifest effects after decades of exposure.

Table 4. Synthetic Organic Contaminants

(Including Herbicides and Pesticides)

Constituent	Max Level	MCL	MCLG	Range of Detection	Sample Year	Violation	Typical Sources of Contamination
Di (2-ethylhexyl) adipate (ppb)	0.0	400	400	0.0 – 0.0	2024	NO	Discharge from chemical factory

Table 5. Lead & Copper

Constituent	Southern Utilities 90 th percentile	AL	MCLG	Number of sites found above the AL	Sample Year	Typical Sources of Constituent
Lead (ppb)	0	15	0	0	2023*	Erosion of natural deposits; Corrosion of household plumbing systems
Copper (ppm)	0.634	1.3	1.3	0	2023*	Erosion of natural deposits; Corrosion of household plumbing systems; Leaching from wood preservatives

*Year of most recent sample

Additional Health Information for Lead

If present, elevated levels of lead can cause serious health problems, especially for pregnant women and young children. Lead in drinking water is primarily from materials and components associated with service lines and home plumbing. This water supply is responsible for providing high quality drinking water but cannot control the variety of materials used in plumbing components. When your water has been sitting for several hours, you can minimize the potential for lead exposure by flushing your tap for 30 seconds to 2 minutes before using water for drinking or cooking. If you are concerned about lead in your water, you may wish to have your water tested. Information on lead in drinking water, testing methods, and steps you can take to minimize exposure is available from the Safe Drinking Water Hotline or at <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

Table 6. Unregulated Distribution System Evaluation for Disinfection Byproducts

Constituent	Southern Utilities Average Level	MCL	MCLG	Range of Detection	Sample Year	Violation	Typical Sources of Constituent
Total Trihalomethanes (ppb)	34.26	80	NA	0.0 – 81.3	2024	NO	By product of drinking water chlorination.
Total Haloacetic Acids (ppb)	15.23	60	NA	0.0 – 42.3	2024	NO	By product of drinking water chlorination.

This evaluation is required by EPA to determine the range of trihalomethane acetic acid and total haloacetic acids in the system for future sampling standards. Samples are not used for compliance and may have been collected under nonstandard conditions. EPA requires this data be reported here.

Table 7. Unregulated Constituents for which Monitoring is Required

Constituent	Southern Util. Max. Level	MCL	MCLG	Range of Detection	Sample Year	Typical Sources of Constituent
Chloroform (ppb)	42.4	None		0 – 42.4	2024	Pulp and paper mills, hazardous waste sites and sanitary landfills
Bromodichloromethane (ppb)	29.7	None		0 – 29.7	2024	By product of drinking water chlorination.
Dibromochloromethane (ppb)	21.7	None		0 – 21.7	2024	By product of drinking water chlorination.
Bromoform (ppb)	2.87	None		0 – 2.87	2024	By product of drinking water chlorination. Discharge from shipbuilding, aircraft and aerospace industries, discharge from fire resistant chemicals

Table 8. Total Coliform Bacteria

Maximum Contaminant Level	Total Coliform Maximum Contaminant Level	Highest No. of Positive	Fecal Coliform or E. Coli Maximum Contaminant Level	Total No. of Positive E. Coli or Fecal Coliform Samples	Violation	Typical Sources of Contamination
0	5% of monthly samples are positive	1.4	0	0	NO	Naturally present in the environment

Table 9. Radioactive Contaminants

Radioactive Contaminants	Highest Level Detected	MCL/ MCLG	Range of Detection	Sample Year	Typical Sources of Constituent
Combined Radium 226/228 (pCi/L)	1.5	0/5	1.5-1.5	*2022	Erosion of natural deposits.

*Year of most recent sample

Secondary Constituents

Many constituents (such as calcium, sodium, or iron), which are often found in drinking water, can cause taste, color, and odor problems. The taste and odor constituents are called secondary constituents and are regulated by the State of Texas, not the EPA. These constituents are not causes for health concerns. Therefore, secondaries are not required to be reported in this document, but they may affect the appearance and taste of your water. For more information on taste, color, and odor of drinking water, please call us.

As you can see by Table 10 below, **our system had ONE (1) violation in 2024.** TCEQ requires that this violation be reported on this report for a specified number of years. **The violation reporting period ended in 2024.**

Table 10. Violations

LEAD AND COPPER RULE			
LEAD CONSUMER NOTICE (LCR)			
Violation Type	Violation Begin	Violation End	Violation Explanation
LEAD CONSUMER NOTICE(LCR)	03/31/2024	03/31/2024	We failed to provide the results of lead tap water monitoring to the consumers at the location water was tested. These are required to be provided no later than 30 days after learning results. The violation occurred due to the certification of the notices was delayed in being sent to TCEQ.

We are proud that your drinking water **meets or exceeds** all Federal and State requirements. We have learned through our monitoring and testing that some constituents have been detected. The EPA has determined that your water **meets all state and federal requirements** at the levels listed in the above tables. If you have questions or concerns, please contact Southern Utilities Company, Scott Pope at (903) 566-3511.

Water Loss for 2024

In the water loss audit submitted to the Texas Water Development Board for the time period of January - December 2024, our system lost an estimated 83,645,000 gallons of water. If you have any questions about the water loss audit please call Southern Utilities Company, 903-566-3511.

We finalized the required EPA Water Service Line Inventory that includes the customer’s service line plumbing material. Please visit our website to check your pipe material and see health risks associated with lead. Please see **the link on our website www.southernutilitiescompany.com/recent-news/** Please let us know if corrections to your service line material needs to be made.

Southern Utilities Company conducted EPA required Fifth Unregulated Contaminants Monitoring Rule sampling and testing. There were no levels of required analytes tested detected or reported at any of our facilities.

Southern Utilities Company

Informe de Calidad de Agua Potable de 2024

Nos complace presentar nuestro informe de calidad del agua potable de 2024. Este informe está diseñado para informarle sobre la calidad del agua y servicios que le ofrecemos cada día. La ley de agua potable segura nos obliga a preparar y entregar este informe a usted sobre una base anual. Utilidades del Sur se compromete a garantizar la calidad de su agua potable.

EN ENGLISH

Este reporte incluye la información importante sobre el agua para tomar. Para asistencia en English, favor de llamar al teléfono (903) 566-3511.

El agua del sur utilidades cumple o supera todos los requerimientos de agua potable de Federal (EPA).

Este informe es un resumen de la calidad del agua que ofrecemos a nuestros clientes. El análisis se hizo mediante el uso de datos de las pruebas más recientes de U.S. Environmental Protección Agency (EPA) necesarios y se presenta en las páginas siguientes. Esperamos que esta información le ayuda a obtener más información sobre lo que está en su agua potable.

De Donde Proviene El Agua Potable?

El agua potable se obtiene de fuentes de agua subterránea en los condados de Smith y Cherokee. Los pozos profundos dibujar desde el Carrizo-Wilcox, Wilcox, ciudad de reina y Carrizo acuíferos Arenas. Además, nos comprar y revender el agua de la ciudad de Tyler, que combina dentro de nuestro sistema de distribución. La ciudad de Tyler, además de pozos, trata agua de lago Tyler, lago Tyler oriental y Lago Palestina. Una copia de su informe de calidad de agua está disponible en nuestra oficina. Póngase en contacto con nosotros si desea una copia.

La Comisión de Calidad Ambiental de Texas ha actualizado una Evaluación de Susceptibilidad de Agua de Origen para su(s) fuente(s) de agua potable. El informe describe los tipos de componentes que pueden entrar en contacto con su fuente de agua potable basada en las actividades humanas y las condiciones naturales y susceptibilidad. Para obtener más información acerca de sus fuentes de agua, por favor consulte el visor de evaluación de fuente de agua disponible en la siguiente [URL: http://gis3.tceq.state.tx.us/swav/Controller/index.jsp?wtrsrc=](http://gis3.tceq.state.tx.us/swav/Controller/index.jsp?wtrsrc=). Otros datos sobre fuentes y evaluaciones de fuentes de agua están disponibles en el reloj de agua potable en la siguiente [URL: http://dww.tceq.texas.gov/DWW](http://dww.tceq.texas.gov/DWW). Para obtener más información sobre el agua de la fuente evaluaciones y actividades de protección en nuestro sistema de llaman (903) 566-3511.

Sustantivo El Público

Si tienes alguna pregunta acerca de este informe o cualquier otra cuestión relativa a la utilidad del agua, póngase en contacto con: Scott Pope at (903) 566-3511. Queremos estar informados sobre nuestra calidad de agua. Si desea más información sobre las oportunidades de participación pública sobre las decisiones que puedan afectar la calidad del agua, por favor llámenos.

AVISO ESPECIAL PARA ANCIANOS, NIÑOS, PACIENTES CON CÁNCER, PERSONAS CON VIH/SIDA U OTROS PROBLEMAS INMUNES

Pueden ser más vulnerables que la población en general a determinados contaminantes microbianos, como *Cryptosporidium*, en agua potable. Recién nacidos, algunas personas ancianas o inmunodeficientes como aquellos que reciben quimioterapia para el cáncer; aquellos que han sido sometidos a transplantes de órganos; aquellos que están recibiendo tratamiento con esteroides; y personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico pueden ser particularmente en riesgo de infecciones. Debe asesorarse acerca de agua potable de su proveedor de atención de salud o médico. Los centros de EPA/directrices de Control de enfermedades (CDC) sobre los medios apropiados para disminuir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbianos están disponibles desde la segura línea agua potable directa (1-800-426-4791).

Acerca De La Tablas Adjuntas

Toda el agua potable, incluida el agua potable embotellado, puede esperarse razonablemente que contienen al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua supone un riesgo para la salud. Puede obtener más información acerca de contaminantes y los efectos potenciales de salud llamando a seguro agua potable Hot line la Agencia de protección ambiental (1-800-426-4791).

Las fuentes de agua potable (ambos toques y embotellan) incluyen ríos, lagos, arroyos, lagunas, embalses, manantiales y pozos. Como agua viaja a través de la superficie de la tierra o a través de la tierra, disuelve minerales naturales y en algunos materiales radiactivos de casos y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de la actividad humana o animal.

Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones ganaderas agrícolas y vida silvestre.

Plaguicidas y herbicidas, que pueden provenir de una variedad de fuentes como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y los usos residenciales.

Contaminantes químicos orgánicos, incluidos los productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de los procesos industriales y la producción de petróleo, y también pueden provenir de estaciones de servicio, escorrente de aguas pluviales urbanas y sistemas sépticos.

Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden ser naturales o resultar de escorrente de aguas pluviales urbanas, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.

Contaminantes radiactivos, que pueden ser naturales o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y las actividades mineras.

Con el fin de garantizar que el agua del grifo es segura para beber, la EPA prescribe regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua proporcionada por los sistemas públicos de agua. Las regulaciones de la FDA establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada, que deben proporcionar la misma protección para la salud pública. Los contaminantes se pueden encontrar en el agua potable que puede causar problemas de sabor y olor. Este tipo de problemas no son necesariamente causas de problemas de salud. Las tablas adjuntas contienen todos los componentes, que se han encontrado en su agua potable para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 a menos que se indique lo contrario. La EPA de U.S. requiere que los sistemas de agua prueben hasta 97 componentes.

En las siguientes tablas encontrará muchos términos y abreviaturas que podría no saber. Para ayudarlo a comprender mejor estos términos hemos incluido las siguientes definiciones:

- **Nivel Máximo de Contaminantes** - El "Máximo Permitido" (MCL) es el más alto nivel de un contaminante que se permite en el agua potable. MCLs figuran cerca a la MCLGs como factible utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponibles.
- **Meta de Nivel Contaminante Máximo** - El "Objetivo" (MCLG) es el nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no hay ningún riesgo conocido o previsto para la salud. MCLGs permiten un margen de seguridad.
- **Desinfectante Residual Máximo Nivel Objetivo (MRDLG)** - El nivel de un desinfectante de agua potable por debajo del cual no hay ningún riesgo conocido o previsto para la salud. MRDLGs no reflejan los beneficios de la utilización de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.
- **Desinfectante Residual Máximo Nivel (MRDL)**- El nivel más alto de un desinfectante en agua potable. Hay pruebas convincentes de que además de un desinfectante es necesaria para el control de contaminantes microbianos.
- **Evaluación de Nivel 1** - Una Evaluación de Nivel 1 es un estudio del sistema de agua para identificar problemas potenciales y determinar (si es posible) por qué se han encontrado bacterias coliformes totales en nuestro sistema de agua.
- **Evaluación de Nivel 2** - Una Evaluación de Nivel 2 es un estudio muy detallado del sistema de agua para identificar problemas potenciales y determinar (si es posible) por qué se ha producido una violación de E.coli MCL y/o por qué se han encontrado bacterias coliformes totales en nuestro sistema en múltiples ocasiones.
- **Técnica de Tratamiento (TT)** - Una técnica de tratamiento es un proceso necesario destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.
- **Nivel de Acción** - La concentración de un contaminante que, si se supera, desencadena tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.
- **Objetivo de nivel de acción (ALG)** - El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no hay riesgo conocido o esperado para la salud. Los ALG permiten un margen de seguridad.
- **Partes por millón (ppm) O Miligramos por litro (mg/l)** - Una parte por millón equivale a una onza en 7.350.000 galones de agua.
- **Partes por mil millones (ppb) o Microgramos por litro** - Una parte por mil millones equivale a una onza en 7.350 galones de agua.
- **HRA Promedio (Mayor Ejecución Anual Promedio)** - El más alto de cuatro valores calcula promediando el resultado promedio de cada trimestre con el anterior de 3 de tres trimestres promedio resultados.
- **Millones de fibras por litro (MFL)** - Una medida de asbesto.
- **Millirems per year (mrem)** - A measure of radiation absorbed by the body.
- **Pico curios por litro (pCi/l)** - Esta propiedad es una medida de la radiactividad del agua.
- **Unidades de Turbidez Efilométricas (NTU)** - Medida de la Turbidez.
- **Piezas por trillone (ppt)** - Partes por billón o nanogramos por litro.
- **Partes por cuatrillón (ppq)** - Partes por cuadrillón o Picogramas por litro.

El estado de Texas nos obliga a vigilar algún componente de menor frecuencia que una vez al año, porque las concentraciones de estos componentes no cambian con frecuencia. Algunos de nuestros datos, aunque su representante, es más de un año de edad.

Tabla 1. Metales y Compuestos Inorgánicos

Elemento	Southern Util. Máximo Nivel	MCL	MCLG	Desde ir Detección	Muestra Año	Violación	Típico Nacimiento De Constitutivo
Bario (ppm)	0.041	2	2	0.01 - 0.041	2024	NO	Erosión de depósitos naturales; Descarga de perforación desechos; Descarga de refinерías de metales.
Cromo(ppb)	0.002	100	100	0.001 – 0.002	2024	NO	Erosión de depósitos naturales; Descarga de molinos de acero & pulpa
Fluoruro (ppm)	0.230	4	4	0.230	2024	NO	Aditivo de agua que promueve dientes fuertes; Erosión natural: depósito; descarga de fertilizantes y fábricas de aluminio.
Cyanide (ppb)	20.9	200	200	0.0 – 20.9	2023*	NO	Descarga de fábricas de plásticos y fertilizantes; Descarga de fábricas de acero / metales
Nitrato (ppm) (Sustantivo como Nitrógeno)	0.455	10	10	0.0 - 0.455	2024	NO	Fugas resultantes del uso de fertilizantes; Lixiviación de fosas sépticas, alcantarillado; fertilizantes y fábricas de aluminio.
Arsénico	0.0	0.010	0	0.0 – 0.0	2024	NO	Ocurre naturalmente en el medio ambiente. Escurrirse de los procesos industriales.

* Año de la muestra más reciente

Tabla 2. Componentes Orgánicos

Elemento	Southern Util. Máximo Nivel	MCL	MCLG	Desde ir Detección	Muestra Año	Violación	Típico Nacimiento De Constitutivo
Etilbenceno	0.0	0.7	0.7	0.0 – 0.00	2024	NO	Aprobación de la gestión de las fábricas de petróleo Descarga de fábricas químicas
Xilenos (ppb)	2.44	10	10	0.00 – 2.44	2024	NO	Aprobación de la gestión de las fábricas de petróleo; Descarga de fábricas químicas.

* Año de la muestra más reciente

Tabla 3. Subproductos De Desinfección y Desinfección Residual

Elemento	Southern Util. Máximo Nivel	MCL	MCLG	Desde ir Detección	Muestra Año	Violación	Típico Nacimiento De Constitutivo
Totales Trihalometanos (ppb)	81.3	80	0	0.0 – 81.3	2024	NO	Por producto de agua potable cloro.
Totales Haloacetic Acids (ppb)	42.3	60	0	0.0 – 42.3	2024	NO	Por producto de agua potable cloro
Cloro Desinfectante Residual* (ppm)	1.42	4		0.49 – 2.60	2024*	NO	Desinfectante utilizado para control microbes

* Ejecución de nivel máximo determinado por el más alto promedio anual (HRAA)

**El sistema de agua ha superado el nivel de evaluación operativa (OEL) para trihalometanos totales.

Información Adicional Para Trihalometanos Totales

Los trihalometanos se forman cuando se utiliza cloro para desinfectar el agua. Los trihalometanos encontrados en niveles altos en el agua potable pueden elevar los riesgos de ciertos tipos de cáncer. Si bien existe preocupación acerca de los carcinógenos en el agua potable, uno debe tener en cuenta que los TTHM no representan ningún riesgo inmediato, y sólo podrían manifestar efectos después de décadas de exposición.

Tabla 4. Sintético Orgánicos De Constitutivo
(incluyendo herbicidas y plaguicidas)

Elemento	Máximo Nivel	MCL	MCLG	Desde ir Detección	Muestra Año	Violación	Típico Nacimiento De Constitutivo
Di (2-ethylhexyl) adipate (ppb)	0.0	400	400	0.00 – 0.00	2024	NO	Descarga de fábricas químicas

Tabla 5. Cobre & De Plomo

Elemento	Southern Utilities 90 th Percentil	AL	MCLG	Número de sitios que se encuentra por encima de la AL	Muestra Año	Típico Nacimiento De Constitutivo
Cabeza (ppb)	0	15	0	0	2023*	Erosión de depósitos naturales; Corrosión de sistemas de fontanería doméstica
Cobre (ppm)	0.634	1.3	1.3	0	2023*	Erosión de depósitos naturales; Corrosión de sistemas de fontanería doméstica Lixiviación de conservantes de la madera

* Año de la muestra más reciente

Información De Salud Adicional De Plomo

Si está presente, niveles elevados de plomo pueden causar serios problemas de salud, especialmente para las mujeres embarazadas y niños pequeños. Plomo en el agua potable es principalmente de materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y plomería doméstica. Este suministro de agua es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en componentes de fontanería. Cuando el agua ha sido sentada por varias horas, puede minimizar el potencial de exposición al plomo vaciando su grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de utilizar el agua para beber o cocinar. Si estás preocupado por plomo en el agua, desea tener su agua probada. Información sobre el plomo en agua potable, métodos de prueba y pasos que puede tomar para minimizar la exposición está disponible desde la línea de agua potable segura o en <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

Tabla 6. Evaluación Del Sistema De Distribución No Regulado Para Subproductos De Desinfección

Elemento	Promedio Nivel	MCL	MCLG	Desde ir Detección	Muestra Año	Violación	Típico Nacimiento De Constitutivo
Totales Trihalomethanes (ppb)	34.26	80	NA	0.0 – 81.3	2024	NO	Por producto de cloración de agua potable
Totales Haloacetic Acids (ppb)	15.23	60	NA	0.0 – 42.3	2024	NO	Por producto de cloración de agua potable

Esta evaluación es requerida por la EPA para determinar el rango de ácido trihalometano acético y ácidos haloacéticos totales en el sistema para futuros estándares de muestreo. Las muestras no se utilizan para el cumplimiento y pueden haber sido recogidas en condiciones no estándar. La EPA requiere que estos datos se reporten aquí.

Tabla 7. Componentes No Reglamentadas Para Que Se Requiere Supervisión

Elemento	Southern Util. Máximo Nivel	MCL	MCLG	Desde ir Detección	Muestra Año	Típico Nacimiento De Constitutivo
Cloroformo (ppb)	42.4	None		0 – 42.4	2024	Fábricas de pulpa y papel, vertederos de residuos peligrosos y vertederos sanitarios
Bromodichloromethane (ppb)	29.7	None		0 – 29.7	2024	Por producto de la cloración de agua potable
Dibromochloromethane (ppb)	21.7	None		0 – 21.7	2024	Por producto de la cloración de agua potable
Bromoformo (ppb)	2.87	None		0 – 2.87	2024	Por producto de la cloración de agua potable. Descarga de la construcción naval, aeronaves e industrias aeroespaciales, descarga de productos químicos resistentes al fuego

Tabla 8. Totales Coliformes Bacterias

Meta de nivel máximo contaminante	Nivel de contaminante máximo coliformes total	No más alto. de positivos	Nivel de contaminante máximo de e. coli o coliformes fecales	No. total de coliformes fecales positivo o las muestras de e. coli	Violación	Típico Nacimiento De Constitutivo
0	5% de las muestras mensuales son positivo	1.4	0	0	NO*	Presentes en el medio ambiente

**Totales Coliformes fecales informaron mensuales pruebas no encontradas bacterias COLIFORMES FECALES

**Coliformes fecales informaron mensuales pruebas no encontradas bacterias COLIFORMES FECALES

Tabla 9. Radiactivo Elemento

Elemento Radiactivo	El nivel más alto detectado	MCL	MCLG	Rango de detección	Año de Muestra	Fuentes típicas de constituyente
Radio Combinado 226/228 (pCi/L)	1.5	0	5	1.5- 1.5	*2022	Erosión de depósitos naturales

* Año de la muestra más reciente

Secundario Constituyentes

Muchos componentes (como el calcio, sodio o hierro), que a menudo se encuentran en el agua potable, puede causar problemas de sabor, color y olor. Los componentes de sabor y olor se denominan a componentes secundarios y están regulados por el estado de Texas, no de la EPA. Estos componentes no son causas de problemas de salud. Por lo tanto secundarias no están obligadas a presentarse en este documento, pero puede afectar considerablemente la apariencia y el sabor de su agua. Para obtener más información sobre el sabor, color y olor del agua potable, por favor llámenos.

Como puede ver en la Tabla 10 a continuación, **nuestro sistema tuvo UNA (1) violación en 2024**. TCEQ requiere que esta violación se informe en este informe durante un número específico de años. **El período de notificación de infracciones finalizó en 2024**.

Tabla 10. Violaciones

REGLA DE PLOMO Y COBRE			
AVISO AL CONSUMIDOR PRINCIPAL (LCR)			
Clase de Violación	Violación Begin	Violación End	Violación Explicación
AVISO AL CONSUMIDOR PRINCIPAL (LCR)	03/31/2024	03/31/2024	No proporcionamos los resultados del monitoreo del agua del grifo con plomo a los consumidores en el lugar donde se analizó el agua. Estos deben proporcionarse a más tardar 30 días después de los resultados del aprendizaje. La violación ocurrió debido a que la certificación de los avisos se demoró en enviarse a TCEQ.

Estamos orgullosos de que su agua potable **cumpla o supere** todos los requisitos federales y estatales. A través de nuestro monitoreo y pruebas, nos hemos enterado de que se han detectado algunos componentes. La Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés) ha determinado que su agua **cumple con todos los requisitos estatales y federales** en los niveles enumerados en las tablas anteriores. Si tiene preguntas o inquietudes, comuníquese con Southern Utilities Company, Scott Pope al (903) 566-3511.

Pérdida de agua para el 2024

En la auditoría de pérdida de agua presentada a la Junta de Desarrollo de Agua de Texas para el período de enero a diciembre de 2024, nuestro sistema perdió un estimado de 83,645,000 galones de agua. Si tiene alguna pregunta sobre la auditoría de pérdida de agua, llame a Southern Utilities Company, 903-566-3511.

Finalizamos el inventario requerido de la línea de servicio de agua de la EPA que incluye el material de plomería de la línea de servicio del cliente. Visite nuestro sitio web para revisar el material de su tubería y ver los riesgos para la salud asociados con el plomo. Consulte el enlace en nuestro sitio web www.southernutilitiescompany.com/recent-news/ Por favor, háganos saber si es necesario realizar correcciones en el material de su línea de servicio.

Southern Utilities Company llevó a cabo muestreos y pruebas de la Quinta Regla de Monitoreo de Contaminantes No Regulados requerida por la EPA. No se detectaron ni informaron los niveles de analitos requeridos en ninguna de nuestras instalaciones.