

Southern Utilities Company

2025 Drinking Water Quality Report

We are pleased to present you with our 2025 Drinking Water Quality Report. This report is designed to inform you about the quality water and services we deliver to you every day. The Safe Drinking Water Act requires us to prepare and deliver this report to you on an annual basis. Southern Utilities is committed to ensuring the quality of your drinking water.

En Española

This report includes important information about your drinking water. To receive a copy of this information or have it translated into Spanish, please call (903) 566-3511.
Este reporte incluye la información importante sobre el agua para tomar. Para asistencia en español, favor de llamar al teléfono (903) 566-3511.

Southern Utilities' drinking water meets or exceeds all Federal (EPA) drinking water requirements.

This report is a summary of the quality of the water we provide our customers. The analysis was made by using data from the most recent U.S. Environmental Protection Agency (EPA) required tests and is presented in the following pages. We hope this information helps you become more knowledgeable about what is in your drinking water.

Where does our drinking water come from?

Our drinking water is obtained from ground water sources in Smith and Cherokee Counties. The deep wells draw from the Carrizo-Wilcox, Wilcox, Queen City, and Carrizo sand aquifers. In addition, we purchase and resell water from the City of Tyler which blends within our distribution system. The City of Tyler, in addition to wells, treats water from Lake Tyler, Lake Tyler East and Lake Palestine. A copy of their water quality report is available in our office. Please contact us if you would like a copy.

A Source Water Susceptibility Assessment for your drinking water source(s) has been updated by the Texas Commission on Environmental Quality. The report describes the susceptibility and types of constituents that may come into contact with your drinking water source based on human activities and natural conditions. For more information about your sources of water, please refer to the Source Water Assessment Viewer available at the following URL:<http://gis3.tceq.state.tx.us/swav/Controller/index.jsp?wtrsrc=>. Further details about sources and source-water assessments are available in Drinking Water Watch at the following URL: <http://dww.tceq.texas.gov/DWW>.

For more information on source water assessments and protection efforts in our system call 903 566-3511.

Public Inquiries

If you have any questions about this report or any other issue concerning your water utility, please contact: Scott Pope at 903 566-3511. We want you to be informed about our water quality. If you want to learn more about opportunities for public participation about decisions that may affect the quality of the water, please call us.

SPECIAL NOTICE FOR THE ELDERLY, INFANTS, CANCER PATIENTS, PEOPLE WITH HIV/AIDS OR OTHER IMMUNE PROBLEMS

You may be more vulnerable than the general population to certain microbial contaminants, such as *Cryptosporidium*, in drinking water. Infants, some elderly, or Immuno-compromised persons such as those undergoing chemotherapy for cancer; those who have undergone organ transplants; those who are undergoing treatment with steroids; and people with HIV/AIDS or other immune system disorders can be particularly at risk from infections. You should seek advice about drinking water from your physician or health care provider. The EPA/Centers for Disease Control (CDC) guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by *Cryptosporidium* and other microbial contaminants are available from the Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).

About the Attached Tables

All drinking water, including bottled drinking water, may be reasonably expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that the water poses a health risk. More information about contaminants and potential health effects can be obtained by calling the Environmental Protection Agency's Safe Water Drinking Hotline (1-800-426-4791).

The sources of drinking water (both tap and bottled) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs, and wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally occurring minerals, and in some cases radioactive material and can pick up substances resulting from the presence of animal or human activity.

Microbial contaminants, such as viruses and bacteria, which may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations, and wildlife. Inorganic contaminants, such as salts and metals, which can be naturally occurring or result from urban storm water runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining, or farming.

Pesticides and herbicides, which may come from a variety of sources such as agriculture, urban storm water runoff, and residential uses.

Organic chemical contaminants, including synthetic and volatile organic chemicals, which are by-products of industrial processes and petroleum production, and can also come from gas stations, urban storm water runoff, and septic systems.

Inorganic pollutants, such as salts and metals, that may be natural or result from urban stormwater, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining or agriculture.

Radioactive contaminants, which can be naturally occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.

In order to ensure that tap water is safe to drink, EPA prescribes regulations which limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems. FDA regulations establish limits for contaminants in bottled water, which must provide the same protection for public health. Contaminants may be found in drinking water that may cause taste and odor problems. These types of problems are not necessarily causes for health concerns. The attached tables contain all of the constituents, which have been found in your drinking water for the period of January 1st to December 31st, 2025, unless otherwise noted. The U.S. EPA requires water systems to test up to 97 constituents.

In the following tables you will find many terms and abbreviations you might not know. To help you better understand these terms we've provided the following definitions:

- **Maximum Contaminant Level** - The "Maximum Allowed" (MCL) is the highest level of a contaminant allowed in drinking water. MCLs are set as close to the MCLGs as feasible using the best available treatment technology.
- **Maximum Contaminant Level Goal** - The "Goal" (MCLG) The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs allow for a margin of safety.
- **Maximum Residual Disinfectant Level Goal** (MRDLG)- The level of a drinking water disinfectant below which there is no known or expected risk to health. MRDLGs do not reflect the benefits of the use of disinfectants to control microbial contaminants.
- **Maximum Residual Disinfectant Level** (MRDL) - The highest level of a disinfectant allowed in drinking water. There is convincing evidence that addition of a disinfectant is necessary for control of microbial contaminants.
- **Level 1 Assessment** – A Level 1 Assessment is a study of the water system to identify potential problems and determine (if possible) why total coliform bacteria have been found in our water system.
- **Level 2 Assessment** – A Level 2 Assessment is a very detailed study of the water system to identify potential problems and determine (if possible) why an E.coli MCL violation has occurred and/or why total coliform bacteria have been found in our system on multiple occasions.
- **Treatment Technique (TT)** - A treatment technique is a required process intended to reduce the level of a contaminant in drinking water.
- **Action Level** - The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements which a water system must follow.
- **Action Level Goal (ALG)** – The level of a contaminant in drinking water below known or expected risk to health. ALGs allow for a margin of safety.
- **Parts per million (ppm) or Milligrams per liter (mg/l)** - One part per million is equal to one ounce in 7,350,000 gallons of water.
- **Parts per billion (ppb) or Micrograms per liter (ug/l)** - One part per billion is equal to one ounce in 7,350 gallons of water.
- **Highest Running Annual Average (HRA Avg.)** – The highest of four values calculated by averaging each quarter's average result with the three (3) previous quarter's average results.
- **Million Fibers per liter (MFL)** – A measure of asbestos.
- **Millirems per year (mrem)** – A measure of radiation absorbed by the body.
- **Pico curies per liter (pCi/l)** – This property is a measure of the radioactivity of water.
- **Nephelometric Turbidity Units (NTU)** – Measure of Turbidity.
- **Parts per Trillion (ppt)** – Parts per trillion or nanograms per liter.
- **Parts per Quadrillion (ppq)** – Parts per quadrillion or Picograms per liter.
- **Not Applicable (NA)** - Item does not apply.
- **Non Detectable (ND)** - Measured lower than the minimum testing level for constituent.

The State of Texas requires us to monitor for some constituents less often than once per year because the concentrations of these constituents do not change frequently. Some of our data, though representative, is more than one year old.

Table 1. Metals and Inorganic Constituents

Constituent	Southern Utilities Max. Level	MCL	MCLG	Range of Detection	Sample Year	Violation	Typical Sources of Constituent
Barium (ppm)	0.13	2	2	0.00 - 0.13	2025	NO	Erosion of natural deposits; Discharge of drilling wastes; Discharge from metal refineries.
Chromium (ppb)	0.001	100	100	0.000 – 0.001	2025	NO	Erosion of natural deposits; Discharge from steel & pulp mills
Fluoride (ppm)	0.215	4	4	0.00 - 0.215	2025	NO	Water additive which promotes strong teeth; Erosion of natural deposits;
Cyanide (ppb)	20.9	200	200	0.0 – 20.9	2023*	NO	Discharge from plastic and fertilizer factories; Discharge from steel/ metal factories
Nitrate (ppm) (measured as Nitrogen)	0.36	10	10	0.0 - 0.36	2025	NO	Runoff from fertilizer use; Leaching from septic tank sewage; fertilizers and aluminum factories.
Arsenic (mg/l)	0.0	0.010	0	0.0 – 0.0	2025	NO	Occurs naturally in the environment. Run off from industrial processes.

* Year of most recent sample

Table 2. Organic Constituents

Constituent	Southern Utilities Max. Level	MCL	MCLG	Range of Detection	Sample Year	Violation	Typical Sources of Constituent
Ethylbenzene (ppb)	0.0	0.7	0.7	0.0 – 0.00	2025	NO	Discharge from petroleum refineries
Xylenes (ppb)	0.76	10	10	0.00 – 0.76	2025	NO	Discharge from petroleum factories;

*Year of most recent sample

Table 3. Disinfection Byproducts & Disinfection Residual

Constituent	Southern Utilities Max. Level	MCL	MCLG	Range of Detection	Sample Year	Violation	Typical Sources of Constituent
Total Trihalomethanes (ppb)	69.3	80	0	0.0 – 69.3	2025	NO	By product of drinking water Chlorination.
Total Haloacetic Acids (ppb)	38.2	60	0	0.0 – 38.2	2025	NO	By product of drinking water Chlorination.
Chlorine Disinfectant Residual*	3.51	4		0.33 – 3.51	2025	NO	Disinfectant used to control Microbes.

* Maximum level determined by the highest running annual average (HRAA)

**The water system has exceeded the operational evaluation level (OEL) for Total Trihalomethanes

Additional Information for Total Trihalomethanes

Trihalomethanes are formed when chlorine is used to disinfect the water. Trihalomethanes found at high levels in drinking water may elevate the risks for certain cancers. While there is concern about carcinogens in drinking water, one should note that TTHMs pose no immediate risk, and might only manifest effects after decades of exposure.

Table 4. Synthetic Organic Contaminants
(Including Herbicides and Pesticides)

Constituent	Max Level	MCL	MCLG	Range of Detection	Sample Year	Violation	Typical Sources of Contamination
Di (2-ethylhexyl) adipate (ppb)	0.0	400	400	0.0 – 0.0	2025	NO	Discharge from chemical factory

Table 5. Lead & Copper

Constituent	Southern Utilities 90 th percentile	AL	MCLG	Number of sites found above the AL	Sample Year	Typical Sources of Constituent
Lead (ppb)	0	15	0	0	2025	Erosion of natural deposits; Corrosion of household plumbing systems
Copper (ppm)	0.002	1.3	1.3	0	2025	Erosion of natural deposits; Corrosion of household plumbing systems; Leaching from wood preservatives

*Year of most recent sample

Additional Health Information for Lead

If present, elevated levels of lead can cause serious health problems, especially for pregnant women and young children. Lead in drinking water is primarily from materials and components associated with service lines and home plumbing. This water supply is responsible for providing high quality drinking water but cannot control the variety of materials used in plumbing components. When your water has been sitting for several hours, you can minimize the potential for lead exposure by flushing your tap for 30 seconds to 2 minutes before using water for drinking or cooking. If you are concerned about lead in your water, you may wish to have your water tested. Information on lead in drinking water, testing methods, and steps you can take to minimize exposure is available from the Safe Drinking Water Hotline or at <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

Table 6. Unregulated Distribution System Evaluation for Disinfection Byproducts

Constituent	Southern Utilities Average Level	MCL	MCLG	Range of Detection	Sample Year	Violation	Typical Sources of Constituent
Total Trihalomethanes (ppb)	41.18	80	NA	0.0 – 69.3	2025	NO	By product of drinking water chlorination.
Total Haloacetic Acids (ppb)	25.56	60	NA	0.0 – 38.2	2025	NO	By product of drinking water chlorination.

This evaluation is required by EPA to determine the range of trihalomethane acetic acid and total haloacetic acids in the system for future sampling standards. Samples are not used for compliance and may have been collected under nonstandard conditions. EPA requires this data be reported here.

Table 7. Unregulated Constituents for which Monitoring is Required

Constituent	Southern Util. Max. Level	MCL	MCLG	Range of Detection	Sample Year	Typical Sources of Constituent
Chloroform (ppb)	46.5	None		0 – 46.5	2025	Pulp and paper mills, hazardous waste sites and sanitary landfills
Bromodichloromethane (ppb)	24.1	None		0 – 24.1	2025	By product of drinking water chlorination.
Dibromochloromethane (ppb)	20.9	None		0 – 20.9	2025	By product of drinking water chlorination.
Bromoform (ppb)	4.22	None		0 – 4.22	2025	By product of drinking water chlorination. Discharge from shipbuilding, aircraft and aerospace industries, discharge from fire resistant chemicals

Table 8. Total Coliform Bacteria

Maximum Contaminant Level	Total Coliform Maximum Contaminant Level	Highest No. of Positive	Fecal Coliform or E. Coli Maximum Contaminant Level	Total No. of Positive E. Coli or Fecal Coliform Samples	Violation	Typical Sources of Contamination
0	5% of monthly samples are positive	1.4	0	2	NO	Naturally present in the environment

Additional Health Information for Total Coliform/ E Coli Positives

If present, potential adverse health effects for a positive Total Coliform or E coli samples are representative of water quality throughout the distribution system therefore: "Inadequately treated water may contain disease-causing organisms. These organisms include bacteria, viruses, and parasites that can cause symptoms such as nausea, cramps, diarrhea, and associated headaches." These positive samples were a result of collection contamination. Southern Utilities has taken steps to collect the samples properly and to disinfect the source water well, if necessary.

Table 9. Radioactive Contaminants

Radioactive Contaminants	Highest Level Detected	MCL/ MCLG	Range of Detection	Sample Year	Typical Sources of Constituent
Combined Radium 226/228 (pCi/L)	1.5	0/5	1.5-1.5	*2022	Erosion of natural deposits.

*Year of most recent sample

Secondary Constituents

Many constituents (such as calcium, sodium, or iron), which are often found in drinking water, can cause taste, color, and odor problems. The taste and odor constituents are called secondary constituents and are regulated by the State of Texas, not the EPA. These constituents are not causes for health concerns. Therefore, secondaries are not required to be reported in this document, but they may affect the appearance and taste of your water. For more information on taste, color, and odor of drinking water, please call us.

As you can see by Table 10 below, **our system had NO (0) violations in 2025.** TCEQ requires that any violation be reported on this report for a specified number of years. **The violation reporting period ended in 2025.**

Table 10. Violations

NO VIOLATIONS			
Violation Type	Violation Begin	Violation End	Violation Explanation

We are proud that your drinking water **meets or exceeds** all Federal and State requirements. We have learned through our monitoring and testing that some constituents have been detected. The EPA has determined that your water **meets all state and federal requirements** at the levels listed in the above tables. If you have questions or concerns, please contact Southern Utilities Company, Scott Pope at (903) 566-3511.

Water Loss for 2025

In the water loss audit submitted to the Texas Water Development Board for the time period of January - December 2025, our system lost an estimated 1,016,683 gallons of water. If you have any questions about the water loss audit please call Southern Utilities Company, 903-566-3511.

We prepared and updated the required EPA Water Service Line Inventory that includes the customer's service line plumbing material. Please visit our website to check your pipe material and see health risks associated with lead. Please see **the link on our website** www.southernutilitiescompany.com/recent-news/ **Please let us know if corrections to your service line material needs to be made.**

Southern Utilities Company conducted EPA required Fifth Unregulated Contaminants Monitoring Rule sampling and testing. There were no levels of required analytes tested detected or reported at any of our facilities.

Southern Utilities Company does purchase water from the City of Tyler.
Some pertinent information regarding the sampling results of purchased water from City of Tyler is listed below.

CITY OF TYLER

DRINKING WATER QUALITY MONITORING ANALYSIS

Regulated in the Distribution System and the Treatment Plants

Parameters	Units	HRA Average	Range or Max	MCL	MCLG	Source in Drinking Water
Total Trihalomethanes	ppb	52.4	28.0 -111	80	0	Chlorination byproduct
Total Haloacetic Acids	ppb	29.9	17.0- 59.5	60	0	Chlorination byproduct

The City of Tyler has two water sources. Lake Tyler and Lake Palestine, which are classified as surface water.

Regulated at the Treatment Plants

Parameter	Units	Results	MCL	MCLG	Source
Turbidity (TT=Treatment Technique)	NTU	Max 0.18	TT= 1.0 NTU	N/A	Soil runoff
	Percent	LMPS 100%	TT= <0.3 NTU in 99% of samples		

State and federal law require measuring turbidity, which aids the city in determining the effectiveness of the clarification and filtration processes in removing particulate matter from drinking water. The city met all turbidity requirements in 2025.

Regulated at Treatment Plants

Parameter	Units	Max	Ranae	MCL	MCLG	Source
Bromate	ppm	<5.0	<5.0 - <5.0	10	0	By-product of drinking water disinfection
Barium	ppm	0.058	0.052 - 0.063	2	2	Erosion of natural deposits
Fluoride	ppm	0.042	0.039 - 0.045	4	4	Drinking water additive
Nitrate	ppm	0.406	0.358 - 0.453	10	10	Fertilizer runoff; Erosion of natural deposits

Unregulated contaminants are those for which the EPA has not established drinking water standards. They are monitored to assist the EPA in determining the occurrence of unregulated contaminants in drinking water and whether future regulation is warranted.

Disinfectant Residual

Disinfectant Residual	Year	Average Level	Range of Levels Detected	MRDL	MRDLG	Unit of Measure	Violation (Y/N)	Source in Drinking Water
Chloramine	2025	1.96	0.8- 2.7	4	4	mg/L	N	Water additive used to control microbes.

Organic Compounds

The percentage of Total Organic Carbon (TOC) removal was measured each month, and the water system met all TOC removal requirements

Southern Utilities Company

Informe de Calidad del Agua Potable 2025

Nos complace presentarle nuestro Informe de Calidad del Agua Potable 2025. Este informe está diseñado para informarte sobre la calidad del agua y los servicios que te ofrecemos cada día. La Ley de Agua Potable Segura nos exige preparar y entregar este informe anualmente. Southern Utilities está comprometida a garantizar la calidad de tu agua potable.

En Española

Este informe incluye información importante sobre tu agua potable. Para recibir una copia de esta información o para que se traduzca al español, por favor llama al (903) 566-3511.

Este reporte incluye la información importante sobre el agua para tomar. Para asistencia en español, favor de llamar al teléfono (903) 566-3511.

El agua potable de Southern Utilities cumple o supera todos los requisitos federales de agua potable (EPA).

Este informe es un resumen de la calidad del agua que proporcionamos a nuestros clientes. El análisis se realizó utilizando datos de las pruebas más recientes requeridas por la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. (EPA) y se presenta en las siguientes páginas. Esperamos que esta información te ayude a conocer mejor lo que contiene tu agua potable.

¿De dónde viene nuestro agua potable?

Nuestro agua potable se obtiene de fuentes subterráneas en los condados de Smith y Cherokee. Los pozos profundos extraen de los acuíferos de arena Carrizo-Wilcox, Wilcox, Queen City y Carrizo. Además, compramos y revendemos agua de la ciudad de Tyler, que se mezcla dentro de nuestro sistema de distribución. La ciudad de Tyler, además de los pozos, trata el agua del lago Tyler, el lago Tyler Este y el lago Palestine. Una copia de su informe de calidad del agua está disponible en nuestra oficina. Por favor, contáctanos si deseas una copia.

La Comisión de Calidad Ambiental de Texas ha actualizado una Evaluación de Susceptibilidad al Agua Fuente para tu(s) fuente(s) de agua potable. El informe describe la susceptibilidad y los tipos de componentes que pueden entrar en contacto con tu fuente de agua potable en función de las actividades humanas y las condiciones naturales. Para más información sobre sus fuentes de agua, consulte el Visor de Evaluación de Agua Fuente disponible en la siguiente URL: <http://gis3.tceq.state.tx.us/swav/Controller/index.jsp?wtrsrc=>. Más detalles sobre fuentes y evaluaciones de agua fuente están disponibles en Drinking Water Watch en la siguiente URL: <http://dww.tceq.texas.gov/DWW>.

Para más información sobre evaluaciones de aguas fuente y esfuerzos de protección en nuestro sistema, llame al 903 566-3511.

Investigaciones públicas

Si tiene alguna pregunta sobre este informe o cualquier otro asunto relacionado con su compañía de agua, por favor contacte con: Scott Pope en el 903 566-3511. Queremos que estés informado sobre la calidad de nuestra agua. Si quieres saber más sobre las oportunidades de participación pública y decisiones que puedan afectar a la calidad del agua, por favor llámanos.

AVISO ESPECIAL PARA PERSONAS MAYORES, BEBÉS, PACIENTES CON CÁNCER, PERSONAS CON VIH/SIDA U OTROS PROBLEMAS INMUNITARIOS

Puede que seas más vulnerable que la población general a ciertos contaminantes microbianos, como *Cryptosporidium*, en el agua potable. Bebés, algunos ancianos o personas inmunocomprometidas, como aquellos sometidos a quimioterapia por cáncer; aquellos que han sido trasplantados de órganos; aquellos que están recibiendo tratamiento con esteroides; y las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunitario pueden estar especialmente en riesgo de infecciones. Deberías consultar a tu médico o profesional sanitario sobre cómo beber agua. Las directrices de la EPA/Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) sobre los métodos adecuados para reducir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbianos están disponibles en la Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).

Sobre las mesas adjuntas

Toda el agua potable, incluida la embotellada, puede razonablemente contener al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua suponga un riesgo para la salud. Se puede obtener más información sobre contaminantes y posibles efectos en la salud llamando a la Línea Directa de Agua Potable Segura de la Agencia de Protección Ambiental (1-800-426-4791).

Las fuentes de agua potable (tanto del grifo como embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja por la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales naturales y, en algunos casos, material radiactivo, y puede captar sustancias derivadas de la presencia de actividad animal o humana.

Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, explotaciones ganaderas agrícolas y fauna salvaje. Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden ser de origen natural o resultar de la escorrentía de aguas pluviales urbanas, vertidos industriales o domésticos, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.

Los pesticidas y herbicidas, que pueden provenir de diversas fuentes como la agricultura, el escorrentía de aguas pluviales urbanas y usos residenciales.

Los contaminantes químicos orgánicos, incluidos los químicos sintéticos y orgánicos volátiles, que son subproductos de procesos industriales y producción de petróleo, y también pueden provenir de gasolineras, escorrentía de aguas pluviales urbanas y sistemas sépticos.

Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden ser naturales o resultar de aguas pluviales urbanas, vertidos industriales o domésticos, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.

Contaminantes radiactivos, que pueden ser de origen natural o ser el resultado de la producción y actividad minera de petróleo y gas.

Para garantizar que el agua del grifo sea segura para beber, la EPA establece regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua proporcionada por los sistemas públicos de agua. Las normativas de la FDA establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada, que deben proporcionar la misma protección para la salud pública. En el agua potable pueden encontrarse contaminantes que pueden causar problemas de sabor y olores. Este tipo de problemas no son necesariamente causas de problemas de salud. Las tablas adjuntas contienen todos los constituyentes que se han encontrado en tu agua potable durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025, salvo que se indique lo contrario. La EPA de EE. UU. exige que los sistemas de agua prueben hasta 97 componentes.

En las siguientes tablas encontrarás muchos términos y abreviaturas que quizá no conozcas. Para ayudarte a comprender mejor estos términos, te hemos proporcionado las siguientes definiciones:

- **Nivel Máximo de Contaminante** - El "Máximo Permitido" (MCL) es el nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Los MCL se ajustan lo más cerca posible de los MCLG utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible.
- **Objetivo de Nivel Máximo de Contaminante** - El "Objetivo" (MCLG) Nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG permiten un margen de seguridad.
- **Objetivo máximo de nivel residual de desinfectante (MRDLG)**: El nivel de un desinfectante de agua potable por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar contaminantes microbianos.
- **Nivel máximo residual de desinfectante (MRDL)** - El nivel más alto de desinfectante permitido en el agua potable. Hay pruebas convincentes de que la adición de un desinfectante es necesaria para el control de contaminantes microbianos.
- **Evaluación de Nivel 1** – Una Evaluación de Nivel 1 es un estudio del sistema de agua para identificar posibles problemas y determinar (si es posible) por qué se han encontrado bacterias coliformes totales en nuestro sistema de agua.
- **Evaluación de Nivel 2** – Una Evaluación de Nivel 2 es un estudio muy detallado del sistema de agua para identificar posibles problemas y determinar (si es posible) por qué se ha producido una violación del MCL por E. coli y/o por qué se han encontrado bacterias coliformes totales en nuestro sistema en múltiples ocasiones.
- **Técnica de tratamiento (TT)** - Una técnica de tratamiento es un proceso necesario destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.
- **Nivel de acción** - La concentración de un contaminante que, si se supera, provoca tratamientos u otros requisitos que un sistema de agua debe cumplir.
- **Objetivo de Nivel de Acción (ALG)** – El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del riesgo conocido o esperado para la salud. Los ALGs permiten un margen de seguridad.
- **Partes por millón (ppm) o miligramos por litro (mg/l)** - Una parte por millón equivale a una onza en 7.350.000 galones de agua.
- **Partes por billón (ppb) o microgramos por litro (ug/l)** - Una parte por billón equivale a una onza en 7.350 galones de agua.
- **Promedio anual más alto (promedio HRA)** – El valor más alto de los cuatro calculados promediando el resultado medio de cada trimestre con los resultados promedio de los tres (3) trimestres anteriores.
- **Millones de fibras por litro (MFL)** – Una medida del amianto.
- **Milirems por año (mrem)** – Una medida de la radiación absorbida por el cuerpo.
- **Pico curies por litro (pCi/l)** – Esta propiedad mide la radiactividad del agua.
- **Unidades de turbidez nefelométrica (NTU)** – Medida de la turbidez.
- **Partes por billón (ppt)** – Partes por billón o nanogramos por litro.
- **Partes por cuatrillón (ppq)** – Partes por cuatrillón o picogramas por litro.
- **No aplicable (NA)** – El ítem no aplica.
- **No Detectable (ND)** - Medido por debajo del nivel mínimo de prueba para el constituyente.

El Estado de Texas nos exige vigilar a algunos constituyentes menos de una vez al año porque las concentraciones de estos constituyentes no cambian con frecuencia. Algunos de nuestros datos, aunque representativos, tienen más de un año.

Tabla 1. Metales y componentes inorgánicos

Constituyentes	Servicios Públicos del Sur Máximo. Nivel	MCL	MCLG	Distribución de Detección	Ejemplo Año	Infracción	Fuentes típicas de Constituyentes
Bario (ppm)	0.13	2	2	0.00 - 0.13	2025	NO	Erosión de depósitos naturales; Descarga de residuos de perforación; Descarga de refinarias de metal.
Cromo (ppb)	0.001	100	100	0.000 – 0.001	2025	NO	Erosión de depósitos naturales; Vertidos de aceros y fábricas de pasta
Flúor (ppm)	0.215	4	4	0.00 - 0.215	2025	NO	Aditivo de agua que promueve dientes fuertes; Erosión de depósitos naturales;
Cianuro (ppb)	20.9	200	200	0.0 – 20.9	2023*	NO	Vertidos de fábricas de plástico y fertilizantes; Vertido de fábricas de acero/metal
Nitrato (ppm) (medida como Nitrógeno)	0.36	10	10	0.0 - 0.36	2025	NO	Escorrentía por el uso de fertilizantes; lixiviación de aguas residuales de fosas sépticas; Fertilizantes y fábricas de aluminio.
Arsénico (mg/l)	0.0	0.010	0	0.0 – 0.0	2025	NO	Ocurre de forma natural en el entorno. Escorrentía de los procesos industriales.

* Año de la muestra más reciente

Tabla 2. Constituyentes orgánicos

Constituyentes	Servicios Públicos del Sur Máximo. Nivel	MC L	MCL G	Distribución de Detección	Ejemplo Año	Infracción	Fuentes típicas de Constituyentes
Etilbenceno (ppb)	0.0	0.7	0.7	0.0 – 0.00	2025	NO	Vertidos desde refinerías de petróleo
Xilenos (ppb)	0.76	10	10	0.00 – 0.76	2025	NO	Vertidos desde fábricas petrolíferas;

*Año de la muestra más reciente

Tabla 3. Subproductos de desinfección y residuos de desinfección

Constituyentes	Servicios Públicos del Sur Máximo. Nivel	MCL	MCLG	Distribución de Detección	Ejemplo Año	Infracción	Fuentes típicas de los constituyentes
Trihalometanos totales (ppb)	69.3	80	0	0.0 – 69.3	2025	NO	Subproducto del agua potable Cloración.
Ácidos haloacéticos totales (ppb)	38.2	60	0	0.0 – 38.2	2025	NO	Subproducto del agua potable Cloración.
Desinfectante de cloro Residual* (ppm)	3.51	4		0.33 – 3.51	2025	NO	Desinfectante usado para controlar Microbios.

* Nivel máximo determinado por la media anual en circulación más alta (HRAA)

**El sistema de agua ha superado el nivel de evaluación operativa (OEL) para Trihalometanos Totales

Información adicional sobre los Trihalomethanes Totales

Los trihalometanos se forman cuando se utiliza cloro para desinfectar el agua. Los trihalometanos encontrados en niveles altos en el agua potable pueden aumentar los riesgos

Para ciertos tipos de cáncer. Aunque existe preocupación por los carcinógenos en el agua potable, hay que señalar que las TTHM no suponen un riesgo inmediato y pueden manifestar efectos solo tras décadas de exposición.

Tabla 4. Contaminantes orgánicos sintéticos
(Incluyendo herbicidas y pesticidas)

Constituyentes	Nivel Máximo	MCL	MCLG	Rango de detección	Año de muestra	Infracción	Fuentes típicas de contaminación
Adipato de Di (2-etilhexsilo) (ppb)	0.0	400	400	0.0 – 0.0	2025	NO	Descarga de la fábrica química

Tabla 5. Plomo y Cobre

Constituyentes	Sur Servicios públicos Percentil 90	AL	MCLG	Número de sitios se encuentra por encima de la AL	Ejemplo Año	Fuentes típicas de Constituyentes
Lead (ppb)	0	15	0	0	2025	Erosión de depósitos naturales; Corrosión de los sistemas de fontanería doméstica
Cobre (ppm)	0.002	1.3	1.3	0	2025	Erosión de depósitos naturales; Corrosión de sistemas de fontanería doméstica; Lixiviación de conservantes de madera

*Año de la muestra más reciente

Información adicional de salud para el plomo

Si está presente, niveles elevados de plomo pueden causar graves problemas de salud, especialmente en mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados a las líneas de servicio y la fontanería del hogar. Este suministro de agua es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de fontanería. Cuando el agua lleva varias horas reposada, puedes minimizar la posibilidad de exposición al plomo tirando el grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de usar agua para beber o cocinar. Si te preocupa el plomo en tu agua, quizá quieras hacerla analizar. La información sobre plomo en el agua potable, métodos de análisis y pasos que puedes seguir para minimizar la exposición está disponible en la Línea Directa de Agua Potable Segura o en <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

Tabla 6. Evaluación del Sistema de Distribución No Regulado para Subproductos de Desinfección

Constituyentes	Servicios Públicos del Sur Nivel medio	MCL	MCLG	Distribución de Detección	Ejemplo Año	Infracción	Fuentes típicas de Constituyentes
Trihalometanos totales (ppb)	41.18	80	NA	0.0 – 69.3	2025	NO	Producto secundario de la cloración del agua potable.
Ácidos haloacéticos totales (ppb)	25.56	60	NA	0.0 – 38.2	2025	NO	Producto secundario de la cloración del agua potable.

Esta evaluación es requerida por la EPA para determinar el rango de ácido acético trihalometano y ácidos haloacéticos totales en el sistema para futuros estándares de muestreo. Las muestras no se utilizan para cumplimiento y pueden haberse recogido en condiciones no estándar. La EPA exige que estos datos se publiquen aquí.

Tabla 7. Constituyentes no regulados para los que se requiere supervisión

Constituyentes	Util sureño. Máximo. Nivel	MCL	MCLG	Distribución de Detección	Ejemplo Año	Fuentes típicas de Constituyentes
Cloroformo (ppb)	46.5	Ninguno		0 – 46.5	2025	Fábricas de pasta y papel, sitios de residuos peligrosos y vertederos sanitarios
Bromodiclorometano (ppb)	24.1	Ninguno		0 – 24.1	2025	Producto secundario de la cloración del agua potable.
Dibromoclorometano (ppb)	20.9	Ninguno		0 – 20.9	2025	Producto secundario de la cloración del agua potable.
Bromoforme (ppb)	4.22	Ninguno		0 – 4.22	2025	Producto secundario de la cloración del agua potable. Descarga de la construcción naval, aeronáutica y aeroespacial, descarga de productos químicos resistentes al fuego

Mesa 8. Bacterias coliformes totales

Nivel máximo de contaminantes	Nivel máximo total de coliformes	El número más alto. de Positivo	Nivel máximo de contaminante de coliformes fecales o E. coli	Totalmente no. de muestras positivas de E. coli o coliformes fecales	Infracción	Fuentes típicas de contaminación
0	El 5% de las muestras mensuales son positivas	1.4	0	0	NO	Presente de forma natural en el entorno

Información adicional de salud para positivos totales de coliformes/E. coli

Si existen, los posibles efectos adversos para la salud de una muestra positiva de coliformes totales o E. coli son representativos de la calidad del agua en todo el sistema de distribución, por lo tanto: "El agua tratada inadecuadamente puede contener organismos causantes de enfermedades. Estos organismos incluyen bacterias, virus y parásitos que pueden causar síntomas como náuseas, calambres, diarrea y dolores de cabeza asociados." Estas muestras positivas fueron resultado de la contaminación por recogida. Southern Utilities ha tomado medidas para recoger adecuadamente las muestras y desinfectar el pozo de agua fuente, si es necesario.

Tabla 9. Contaminantes radiactivos

Contaminantes radiactivos	Nivel más alto detectado	MCL/ MCLG	Rango de detección	Año de muestra	Fuentes típicas de Constituyentes
Radio combinado 226/228 (pCi/L)	1.5	0/5	1.5-1.5	*2022	Erosión de depósitos naturales.

*Año de la muestra más reciente

Componentes secundarios

Muchos componentes (como el calcio, el sodio o el hierro), que a menudo se encuentran en el agua potable, pueden causar problemas de sabor, color y olores. Los componentes del sabor y el olor se denominan constituyentes secundarios y están regulados por el Estado de Texas, no por la EPA. Estos constituyentes no son causas de preocupación para la salud. Por lo tanto, no es obligatorio que se informen de los secundarios en este documento, pero pueden afectar al aspecto y sabor de tu agua. Para más información sobre el sabor, color y olor del agua potable, por favor llámanos.

Como puedes ver en la Tabla 10 a continuación, **nuestro sistema no tuvo ninguna (0) infracción en 2025**. La TCEQ exige que cualquier infracción se reporte en este informe durante un número determinado de años. **El periodo de notificación de infracciones finalizó en 2025**.

Mesa 10. Infracciones

SIN INFRACCIONES			
Tipo de infracción	Inicio de la infracción	Fin de la infracción	Explicación de la infracción

Nos enorgullece que tu agua potable **cumpla o supere** todos los requisitos federales y estatales. Hemos aprendido, a través de nuestro seguimiento y pruebas, que algunos constituyentes han sido detectados. La EPA ha determinado que tu agua **cumple con todos los requisitos estatales y federales** en los niveles indicados en las tablas anteriores. Si tiene preguntas o inquietudes, por favor contacte con Southern Utilities Company, Scott Pope en el (903) 566-3511.

Pérdida de agua en 2025

En la auditoría de pérdida de agua presentada a la Junta de Desarrollo del Agua de Texas para el periodo de enero a diciembre de 2025, nuestro sistema perdió aproximadamente 1.016.683 galones de agua. Si tiene alguna pregunta sobre la auditoría de pérdidas de agua, por favor llame a Southern Utilities Company, 903-566-3511.

Preparamos y actualizamos el inventario requerido de las líneas de servicio de agua de la EPA, que incluye el material de fontanería de la línea de servicio del cliente. Por favor, visita nuestra página web para comprobar el material de tu tubería y conocer los riesgos para la salud asociados al plomo. Por favor, consulta **el enlace en nuestra página web** www.southernutilitiescompany.com/recent-news/ **Por favor, avisanos si es necesario corregir el material de tu línea de servicio.**

Southern Utilities Company realizó la Quinta Regla de Monitoreo de Contaminantes No Regulada requerida por la EPA y la prueba de muestreo y prueba. No se detectaron ni reportaron niveles de analitos requeridos en ninguna de nuestras instalaciones.

Southern Utilities Company sí compra agua a la ciudad de Tyler.

A continuación, se muestra información relevante sobre los resultados de muestreo de agua comprada en la ciudad de Tyler.

CIUDAD DE TYLER						
ANÁLISIS DE MONITORIZACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE						
1 de enero de 2025 a 31 de diciembre de 2025						

Regulados en el sistema de distribución y en las plantas de tratamiento						
Parámetros	Unidades	Promedio de HRA	Alcance o máximo	MCL	MCLG	Fuente en el agua potable
Trihalometanos totales	ppb	52.4	28.0 -111	80	0	Subproducto de cloración
Ácidos haloacéticos totales	ppb	29.9	17. 0-59.5	60	0	Subproducto de cloración

La ciudad de Tyler cuenta con dos fuentes de agua. Lago Tyler y Lago Palestine, que se clasifican como aguas superficiales.

Regulados en las plantas de tratamiento					
Parámetro	Unidades	Resultados	MCL	MCLG	Fuente
Turbidez (TT=Técnica de tratamiento)	NTU	Máximo 0,18	TT= 1.0 NTU	N/A	Escorrentía del suelo
	Porcentaje	LMPS 100%	TT= <0.3 NTU en el 99% de las muestras		
La legislación estatal y federal exige medir la turbidez, lo que ayuda a la ciudad a determinar la eficacia de los procesos de clarificación y filtración para eliminar partículas en suspensión del agua potable. La ciudad cumplió todos los requisitos de turbidez en 2025.					

Regulado en plantas de tratamiento						
Parámetro	Unidades	Max	Ranae	MCL	MCLG	Fuente
Bromate	ppm	<5.0	<5.0 - <5.0	10	0	Subproducto de la desinfección del agua potable
Bario	ppm	0.058	0.052 - 0.063	2	2	Erosión de depósitos naturales
Flúor	ppm	0.042	0.039 - 0.045	4	4	Aditivo para agua potable
Nitrato	ppm	0.406	0.358 - 0.453	10	10	Escorrentía de fertilizantes; Erosión de depósitos naturales

Los contaminantes no regulados son aquellos para los que la EPA no ha establecido estándares para el agua potable. Se supervisan para ayudar a la EPA a determinar la ocurrencia de contaminantes no regulados en el agua potable y si es justificada una regulación futura.

Residuos de desinfectante								
Residuos de desinfectante	Año	Nivel medio	Rango de niveles detectados	MRDL	MRDLG	Unidad de medida	Infracción (Y/N)	Fuente en el agua potable
Cloramina	2025	1.96	0.8- 2.7	4	4	mg/L	N	Aditivo de agua utilizado para controlar microbios.

Compuestos orgánicos

El porcentaje de eliminación de Carbono Orgánico Total (TOC) se medía cada mes, y el sistema de agua cumplía con todos los requisitos de eliminación de TOC